

Zoom 家长指南

目录：

1. 简介	2
2. 视像会议免责声明	2
3. 如何登入您的线上课程	2
3.1 使用网页浏览器登入.....	2
3.2 使用 IOS 设备登入	5
3.3 使用 Andriod 设备登入.....	6
4. 常见问题	7
4.1 我是否可以在上课前测试系统连接情况.....	7
4.2 我不能登入.....	7
4.3 我的音频/视像不能正常运作	7
4.4 会议中有回声.....	7
4.5 为何老师和其他学生听不到我说话.....	7
4.6 如果我不小心离开了会议，怎样重新登入.....	8
4.7 课堂进行时应如何更改我的名称？	8
4.8 如何在屏幕上写字和绘画？	10

1. 简介

本 Zoom 家长指南旨在教您如何安坐家中也能简单地按步骤登入我们这个便利的线上学习平台。随着亚洲英语持续发展以及扩大服务范围，我们现提供一个线上学习平台，让我们的学生可透过网上方式继续学习英语的同时，有更多机会与以英语为母语的导师进行交流。

2. 视像会议免责声明

亚洲英语一直采取极为严谨的态度以保护参与线上课程的学生之隐私和安全。本中心使用获充分认可的视像会议技术。每节线上课程均由主持导师通过已注册的亚洲英语帐号启动，而且只有已报读该课程的学生方可参与。此外，主持导师会密切关注所有学生（线上或现场）的上课情况，以确保线上学习的安全性和教学完整性。而课程的指定主持导师会禁止没有报读的学生参与课程，并将任何未经授权的人士逐出线上教室。

3. 如何登入您的线上课程

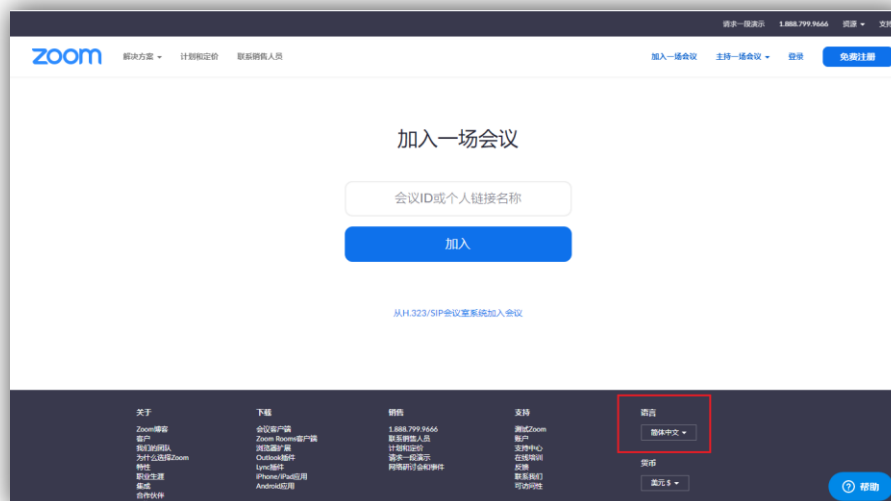
请于您的课堂开始前，先从 <https://zoom.us/signup> 或手机下载 Zoom app，并注册个人帐户，您亦可以选择登入 <https://zoom.us/join> 直接参与课堂。请于您的指定课堂日期和时间至少 5 至 7 分钟之前开启 Zoom，输入会议 ID 登入便可开始课堂。

如果您在上课的前一天尚未收到您的课堂连结或课堂代码（会议 ID），请透过电邮 efamacao@englishforasia.com 联络亚洲英语或致电 28705784 / 66128030。

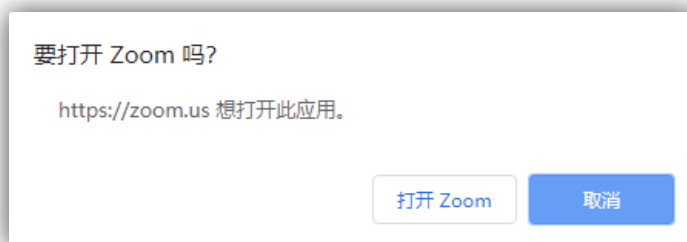
3.1 使用网页浏览器登入

步骤 1 – 打开桌上/手提电脑的浏览器，然后输入您的课堂连结（例如， <https://zoom.us/j/48334XXXX>）或 Zoom 网址 <https://zoom.us/join>

*您可于网页右下角切换语言。



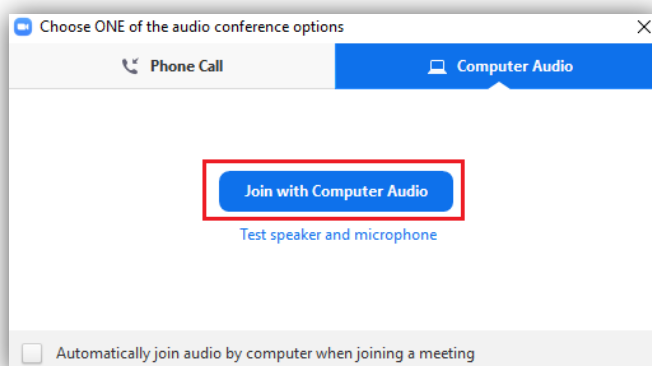
步骤 2 – 输入您的会议 ID，然后按「加入」。如果您尚未收到您的会议 ID，请与我们联系。您会见到要打开「Zoom」吗？(Open Zoom Meetings?) 的提示，请按「打开 Zoom」(Open Zoom Meetings) 继续。



您可选择[下载并运行 Zoom](#) 或不下下载而直接[使用浏览器加入](#)。



然后您需要选择您使用的音频方式，您可先测试您的扬声器和麦克风（只显示英语：[Test speaker and microphone](#)），按指示测试完毕后便可按「[Join with Computer Audio](#)」（译：使用电脑语音设备）开始您的课堂。



步骤 3 – 于「您的姓名」(Your Name) 输入子女于课堂上使用的**英文名**，让老师能认出他们并签到，然后按「加入」(Join)。



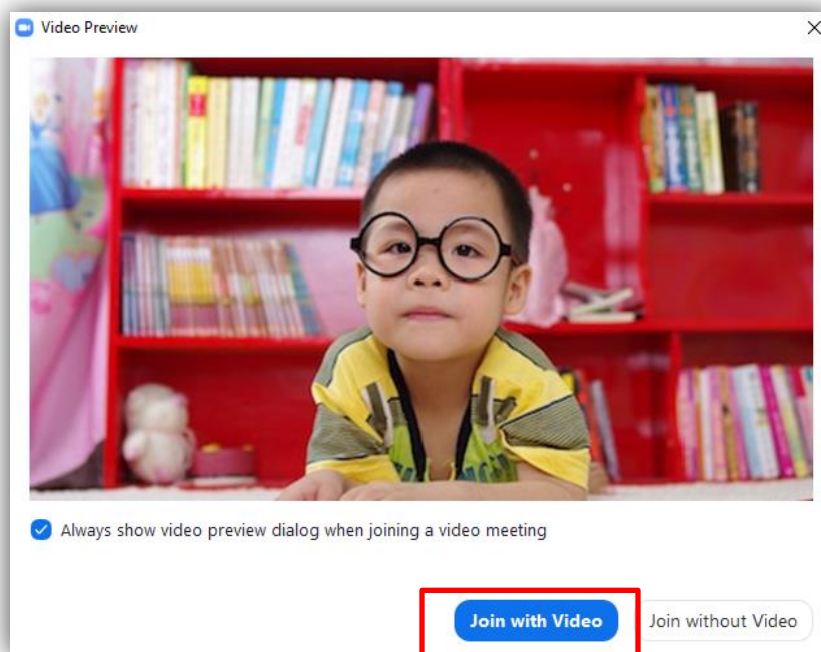
请输入你的姓名以加入会议

您的姓名

您的姓名

加入

步骤 4 – 按「**Join with Video**」(译：使用视像参与)。倘若没有相机功能，请按「**Join without Video**」(译：不使用视像参与)开始上课！请耐心等待老师开始课堂，谢谢。



3.2 使用 IOS 设备登入

步骤 1 – 于电子设备内的 App 商店下载并开启 **Zoom App**（下载版本将视乎您电子设备上所用的语言而定），然后按「**加入会议**」（**Join a Meeting**）。请注意：参与我们的课堂并不需要注册 Zoom 帐户。

步骤 2 – 输入您的**会议 ID** 和子女于课堂上使用的**英文名**，让老师能认出他们并签到，然后按「**加入**」（**Join**）。如果您尚未收到您的会议 ID，请与我们联系。

步骤 3 – 选择所使用的视像方式参与「**Join with Video**」（译：使用视像参与）或「**Join without Video**」（译：不使用视像参与）。

步骤 4 – 选择所使用的音频方式参与「**Call using Internet Audio**」（译：使用互联网音频通话）或「**Dial in**」（译：电话拨号音频通话）



3.3 使用 Android 设备登入

步骤 1 – 于手机内的 Google Play 商店下载并开启 **Zoom App**（下载版本将视乎您电子设备上所用的语言而定），然后按「**加入会议**」（Join a Meeting）。请注意：参与我们的课堂并不需要注册 Zoom 帐户。

步骤 2 – 输入您的**会议 ID** 和子女于课堂上使用的**英文名**，让老师能认出他们并签到，然后按「**加入**」（Join）。如果您尚未收到您的会议 ID，请与我们联系。

步骤 3 – 于「**加入选项**」（Join Options）选择您的音频和视像方式。

步骤 4 – 点击「**加入会议**」（Join Meeting）。



4. 常见问题

以下是家长最经常遇到的一些疑问或问题。

4.1 我是否可以在上课前测试系统连接情况？

可以。您可以在上课前于 <https://zoom.us/test> 练习一下 Zoom 的连接和操作。

4.2 我不能登入

如果您不能登入，请检查以下项目：

- ✓ 确保您有连接互联网并且连接稳定
- ✓ 尝试用不同的浏览器开启，例如 Internet Explorer (IE)
- ✓ 尝试使用其他电子设备（如有）
- ✓ 若不能从网页登入，请[下载](#) Zoom App
- ✓ 请清除您的浏览历史记录。

如以上指南没有包括您的电子设备型号，请浏览 <https://support.zoom.us/hc/zh-tw/articles/201362193> 查阅更多资讯。

4.3 我的音频/视像不能正常运作

请检查电脑或电子设备的音讯设定，确保您的扬声器不是静音模式，并测试您的麦克风是否正常运作。请同时检查您的桌上/手提电脑设有内置镜头和麦克风。如果没有，您可能需要加装一组网路摄影机和耳机（配备麦克风功能）。如欲查询更多其他电子设备款式的型号，请浏览 <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/202952568-My-Video-Camera-Isn-t-Working>（只提供英语说明）

4.4 会议中有回声

回声可能由多种原因引起，例如参与者在多个设备上连接会议音频或两位参与者在同一个房间加入会议，请选择只在一个地点登入一个课堂。

4.5 为何老师和其他学生听不到我说话？

请确保您的麦克风不是静音模式，如果您在会议控制项中看到音讯图示处于静音状态（一般位于左下角），点击该图示即可解除静音：



如果您仍处于静音状态，可能是老师把您的音讯设定成「加入时静音模式」，请用聊天室功能发送信息给老师，请老师解除静音。此外，请确定已连接手机的音讯。如果您在会议控制项中看到以下音讯图示，请点击该图示并选择「通过设备语音加入」(Call via Device Audio)。如系统有弹出提示，请允许 Zoom 使用您的麦克风。

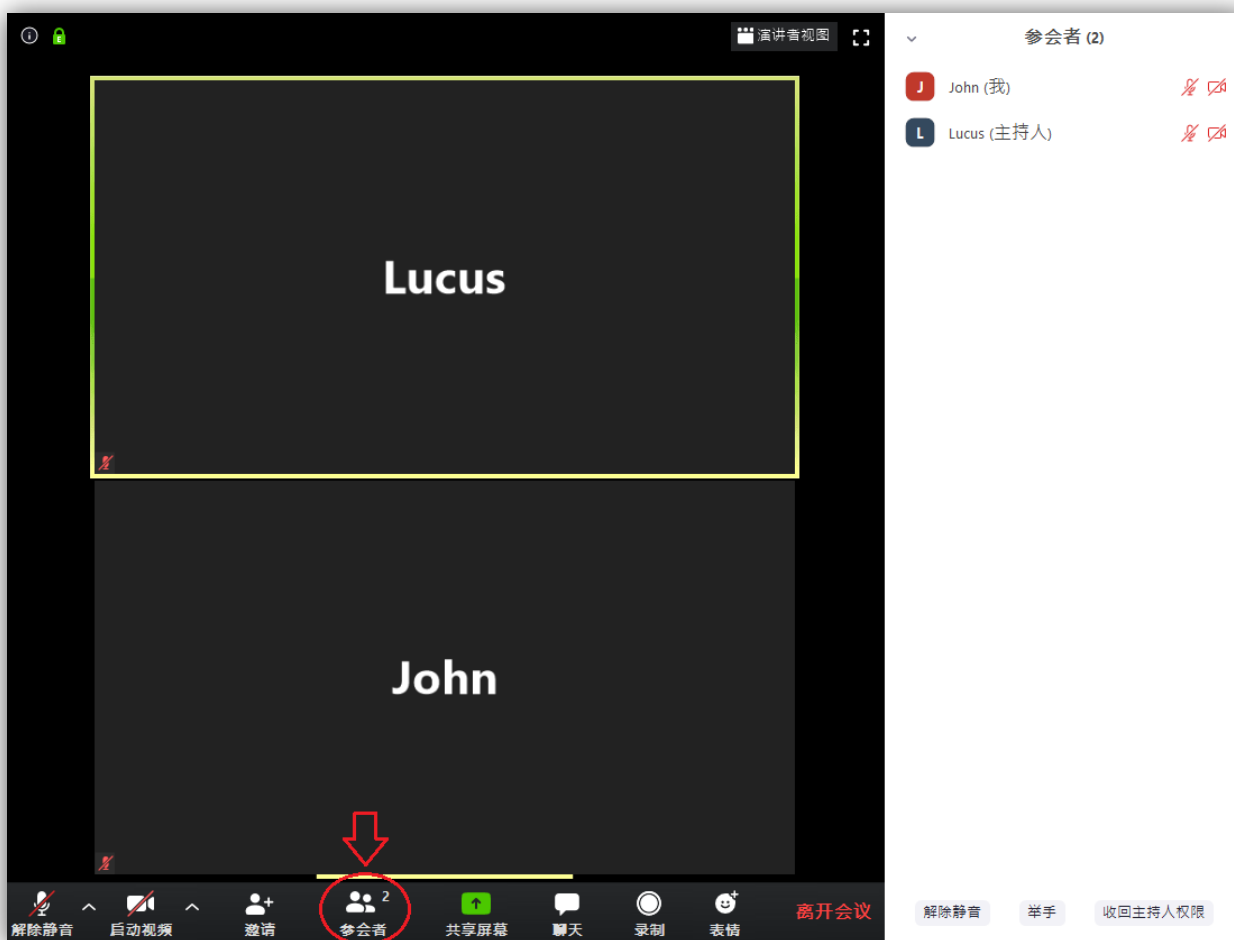


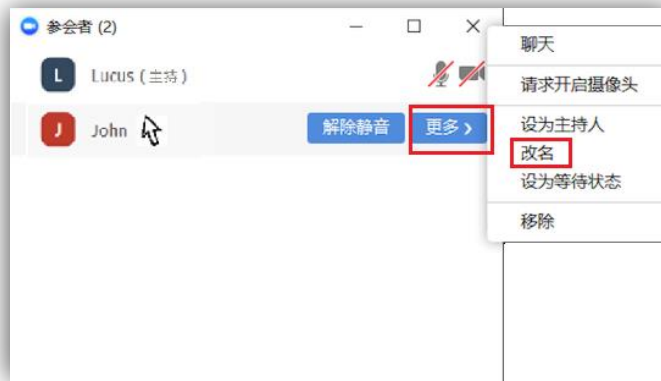
4.6 如果我不小心离开了会议，怎样重新登入？

请确保您尚有连接互联网并且连接稳定，然后您可以用您的会议 ID 重新登入。

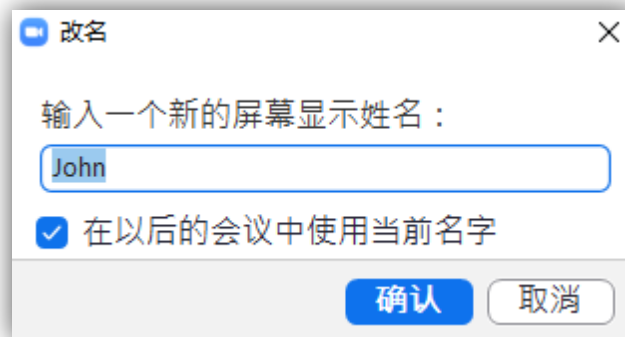
4.7 课堂进行时应该如何更改我的名称？

如果您使用网页浏览器，请按「参会者」(Participants)，屏幕会出现参会人清单。请点击自己的名字，按「更多」，然后「改名」。

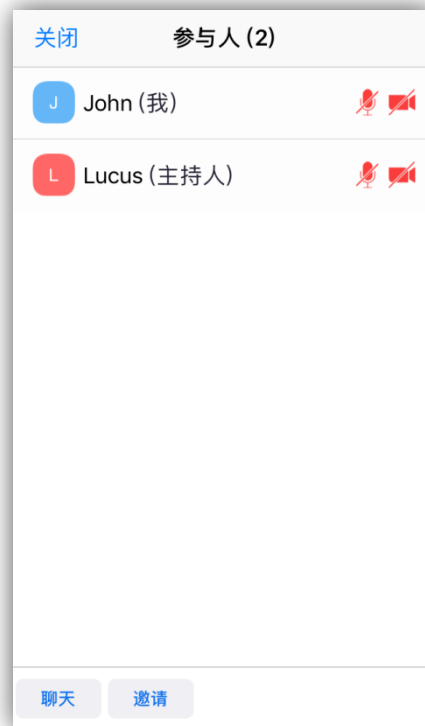
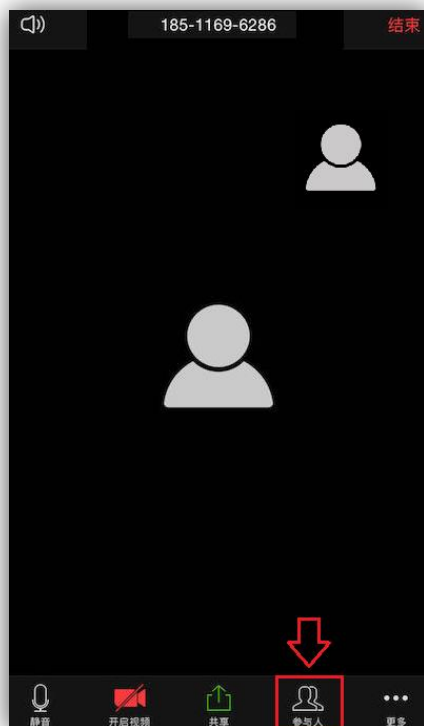




输入您于课堂上使用的英文名后，按「确认」。



如果您使用手机或平板设备，请选择「参会人」(Participants)，在参会人清单上点击自己的名字。



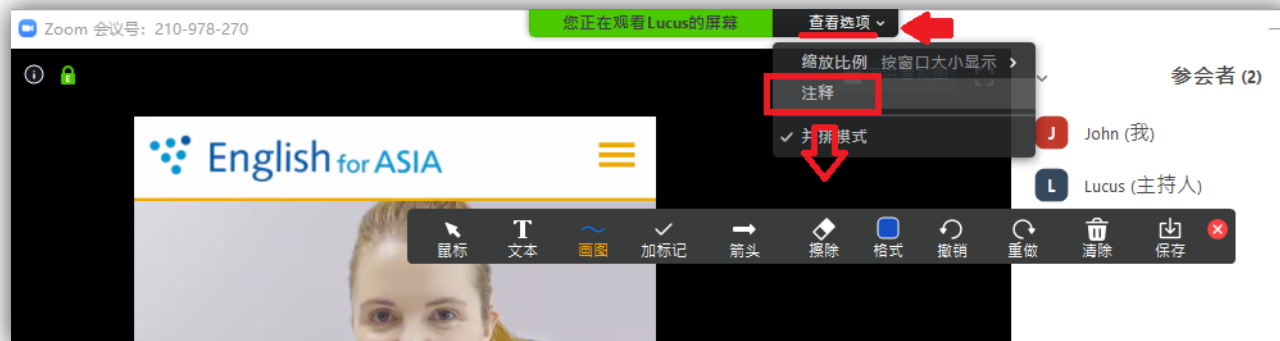
请在提示中选择「改名」，然后输入您于课堂上使用的英文名，并按「完成」。



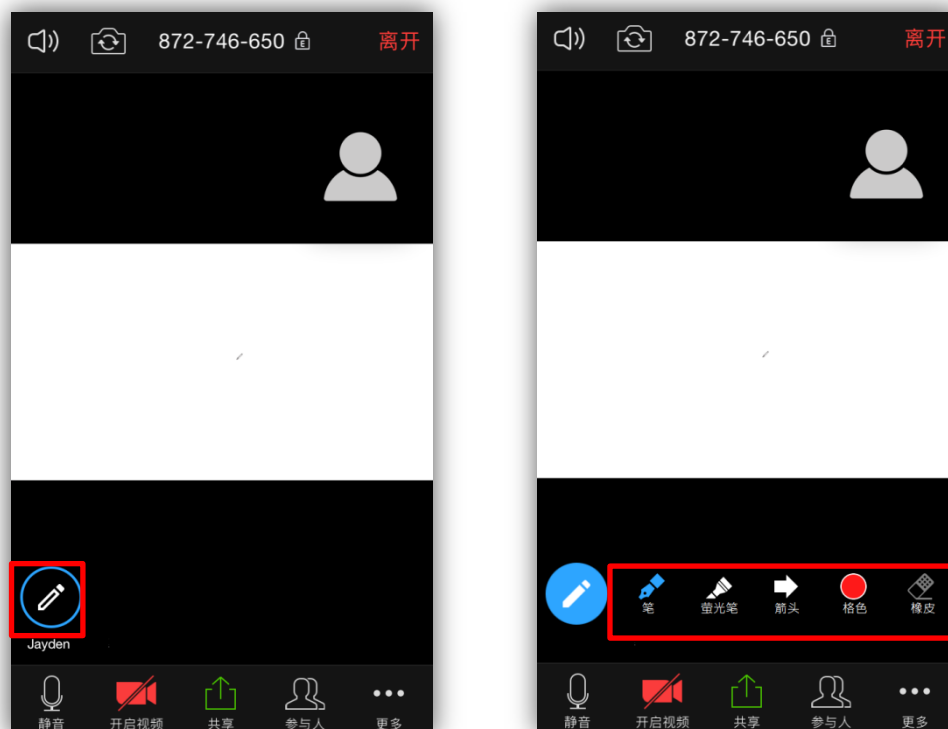
4.8 如何在屏幕上写字和绘画？

只有在共享屏幕模式时，才能在屏幕上写字或绘画。

如果您使用网页浏览器，系统会把绘画工具栏隐藏在屏幕的顶部。按查看选项中的「注释」(Annotate) 即可使用绘画和写字等工具。



如果您使用手机或平板设备，请轻按一下画面，便会有画笔图标出现在左下角。点击画笔图标会有绘画工具出现，您便可以在屏幕上绘画和写字。



倘若您需要更多使用 Zoom 的入门资讯，或您于上述问题找不到答案，请参考 [Zoom 官网](#) 上更详尽的支援。如果尚有疑问，请致电 2870 5784 / 6612 8030。